

## Erstanmeldung im Online-Banking mit mobileTAN

Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre PIN-Nummer ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

**Anmeldung**

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Es erscheint nun ein Informationsfeld.

### Information

Um Ihren Online-Zugang zu nutzen, führen Sie nun bitte folgende Schritte durch:

- Freischaltung Ihres Mobiltelefons für mobileTAN. Den Freischaltcode haben Sie bereits von uns erhalten.
- Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre persönliche PIN zu ändern.

Weitere Hilfe erhalten Sie indem Sie das Hilfe-Symbol oder den daneben befindlichen Textlink auswählen.

Nun geben Sie bitte den Freischaltcode ein, kreuzen die Sonderbedingungen an, öffnen diese und klicken Sie anschließend auf den Button „Eingaben prüfen“.


### Telefon für mobileTAN freigeben

#### Sie haben den Freischaltcode für Ihr Telefon erhalten?

Schalten Sie jetzt Ihr Telefon für den mobileTAN-Service frei.

Freischaltcode:

Die Sonderbedingungen zur Nutzung des mobileTAN-Service erkenne ich an.  
Sonderbedingungen

 Nach Freigabe Ihres Telefons können Sie alle Transaktionen sicher via mobileTAN abwickeln.

Nachdem Sie auf „Eingaben prüfen“ geklickt haben, werden Ihre Handynummer, die Telefonbezeichnung, ggf. das Abrechnungskonto für die Gebühren und der eingegebene Freischaltcode angezeigt.

## Telefon für mobileTAN freigeben

Sie geben folgendes Telefon zur Nutzung für den mobileTAN-Service frei:

Telefonnummer: 0160 [redacted]  
Telefonbezeichnung:  
SMS-Abrechnungskonto: 3 [redacted]  
Freischaltcode: d6upbxM5

SMS wurde an "016X9X8X1X8X" um 08:53:23 Uhr versandt.  
Bitte geben Sie diese TAN ein:

[Eingaben korrigieren](#)




Gleichzeitig wird eine SMS mit einer TAN an Ihr Handy gesendet, um mobileTAN zu aktivieren.

Überprüfen Sie zunächst den Inhalt Ihrer SMS und geben Sie anschließend diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf „OK“.

Nachfolgend kommt die Bestätigung der Freischaltung.

## Information zu: Telefon für mobileTAN freigeben

Telefonnummer: 0160 [redacted]  
Telefonbezeichnung:  
SMS-Abrechnungskonto: 3 [redacted]  
Freischaltcode: d6upbxM5  
Status: Aktiv für SMS-Empfang

 Verwendete TAN: 993851  
 Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen.  
 Ihr Telefon wurde soeben freigeschaltet.

Klicken Sie nun auf den Button „Weiter“.

Erst jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre vorgegebene PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

## Erst-PIN-Änderung

**i** Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe bitte auf den Button „Eingaben prüfen“ klicken.

Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen nochmal eine TAN auf Ihr Handy geschickt. Bitte geben Sie diese TAN wieder in das entsprechende Feld ein und klicken dann auf „OK“.

## Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

SMS wurde an "016X9X8X1X8X" um 08:58:29 Uhr versandt.  
Bitte geben Sie diese TAN ein:



 

Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.

## Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

 Verwendete TAN: 718145  
 Der Vorgang wurde ausgeführt.

### **Wichtig:**

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten in der SMS, die Sie erhalten haben mit den von Ihnen eingegeben Daten. In der SMS werden Ihnen der Betrag und die IBAN des Empfängers angezeigt. Sollte hier etwas nicht übereinstimmen, geben Sie die TAN-Nummer NICHT ein und brechen Sie den Vorgang ab.