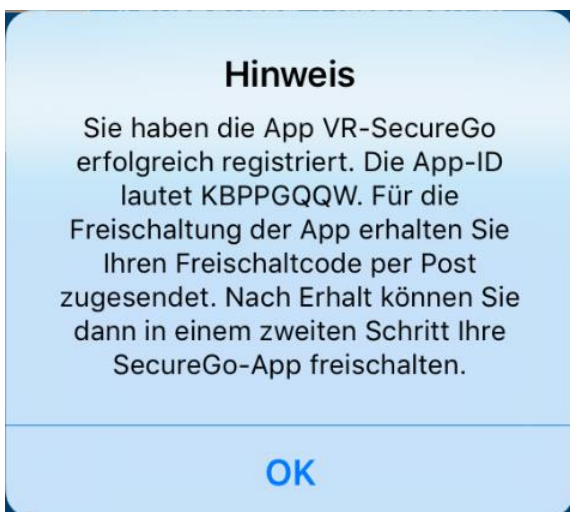


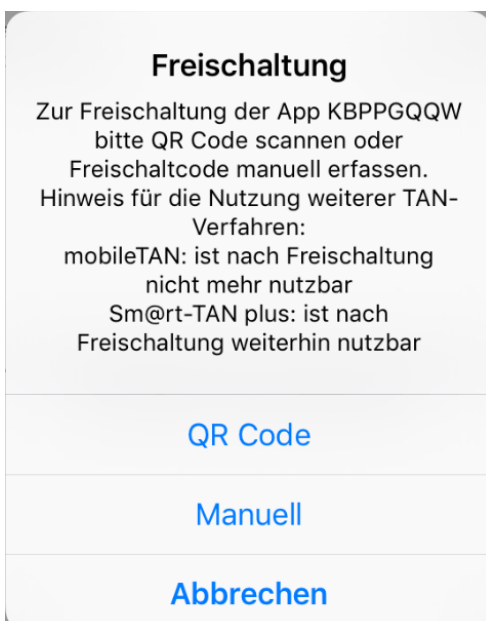
## Freischaltung eines neuen VR-NetKeys mit SecureGo

Sie haben einen VR-NetKey erhalten und müssen nun die Registrierung der VR-SecureGo App vornehmen, d.h. die VR-SecureGo App auf dem Smartphone installieren, BLZ + VR-NetKey eingeben und anschließend ein Anmeldepasswort vergeben.



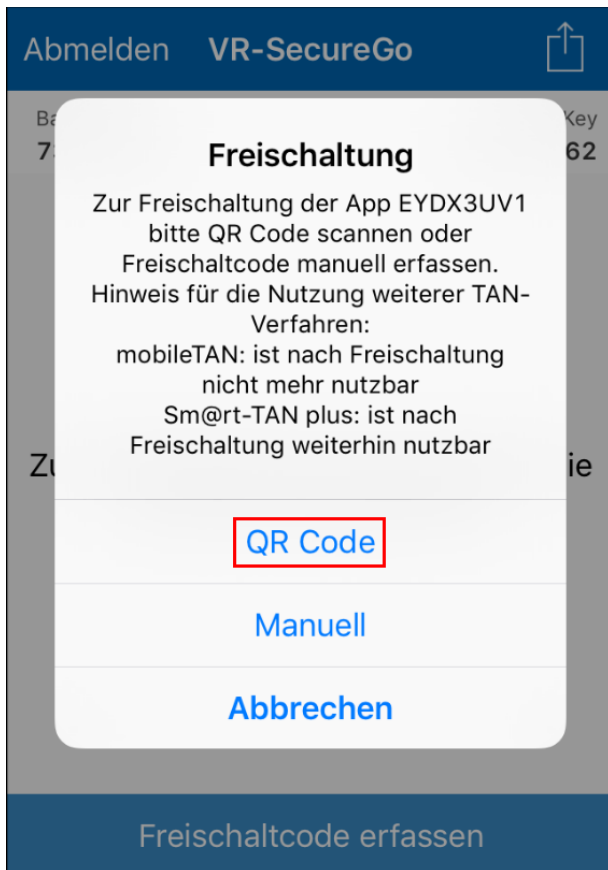
Mit dem Erstaufruf wird eine Gerätebindung zwischen der SecureGo-App, dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) und dem VR-NetKey hergestellt, die die Sicherheit bei der Nutzung des SecureGo-Verfahrens weiter erhöht.

Bei der erneuten Anmeldung bei SecureGo kommt folgender Hinweis:



Sie müssen nun warten, bis Sie Ihre PIN und den Freischaltcode per Post erhalten

Sie haben nun Ihre PIN und Ihren Freischaltcode erhalten und melden sich bei der VR-SecureGo App an.

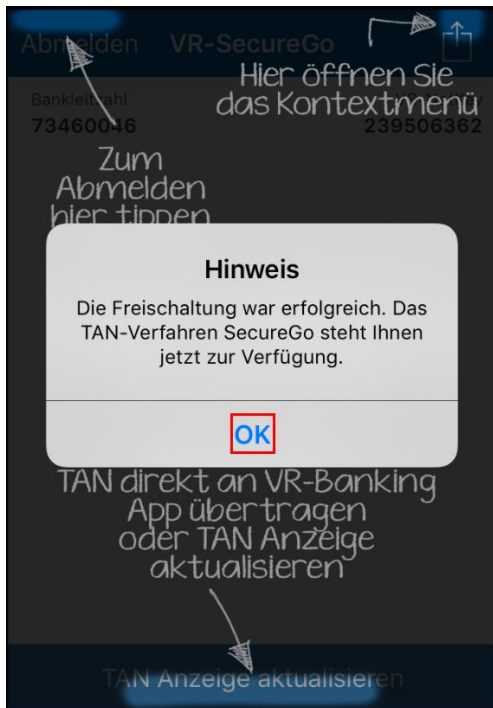


Sie wählen in diesem Fall die Möglichkeit „QR Code“. Den QR-Code vor die Linse des Smartphones halten und die Erkennung erfolgt automatisch.

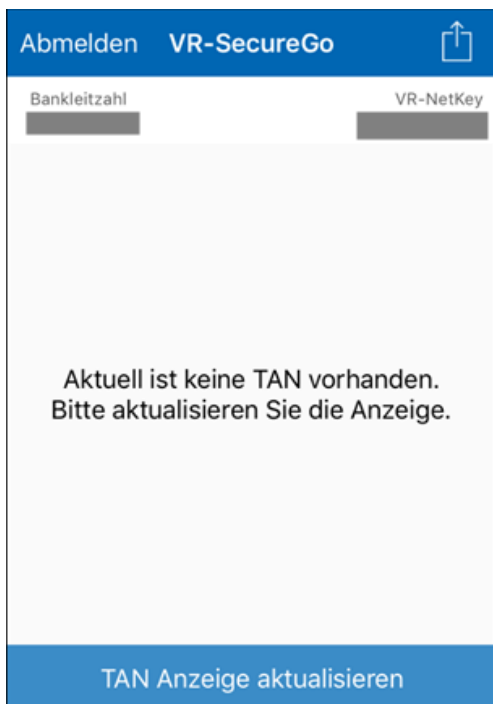


Wenn dies nicht funktioniert, können Sie den Freischaltcode auch manuell erfassen.

Bei erfolgreichem Scan erscheint dieser Hinweis:



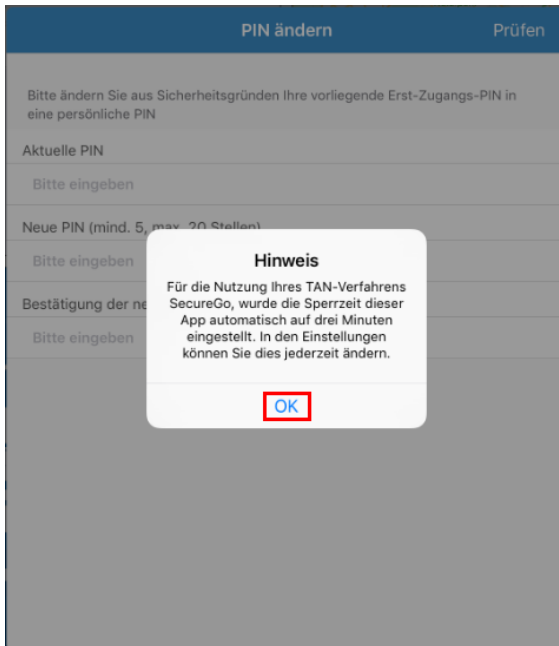
Anschließend kommt dieser Hinweis.



Dies bedeutet, dass die VR-SecureGo App funktioniert, allerdings noch keine TAN für eine Transaktion angefordert wurde.

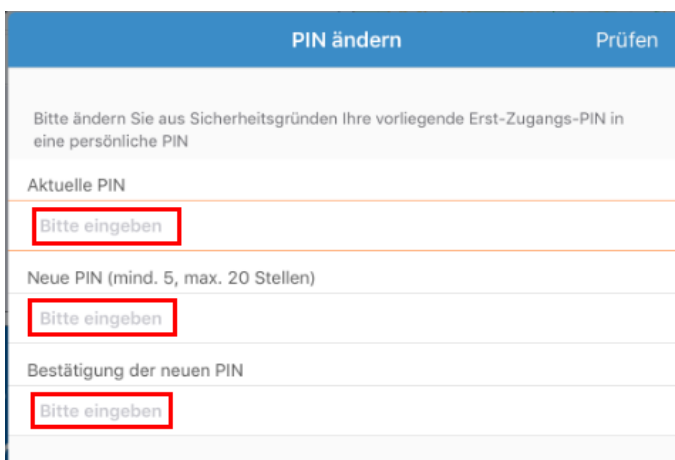
## Erstanmeldung über die VR-Banking App:

Jetzt melden Sie sich über die VR-Banking App an und erhalten erstmalig diesen Hinweis:



Dies bedeutet, dass Sie drei Minuten Zeit haben, die PIN-Änderung durchzuführen. Geben Sie die TAN nicht innerhalb dieser drei Minuten ein, ist die TAN verbraucht und die PIN-Änderung ist nicht durchgeführt worden.

Anschließend wird die PIN-Änderung durchgeführt. Dazu geben Sie Ihre PIN unter „Aktuelle PIN“ ein, die Sie von der Bank automatisch bekommen haben. Anschließend müssen Sie eine neue PIN vergeben, die dann auch noch bestätigt werden muss.



**Hinweis: Ihre PIN kann aus Buchstaben (ohne Umlaute), Zahlen, dem Zeichen @ und dem Leerzeichen (Space) bestehen. Sonstige Sonderzeichen sind nicht**

möglich, auch keine Zahlenreihen (z. B. 12345) oder mehrere gleiche Ziffern (z. B. 55555). Die PIN darf fünf bis 20 Stellen lang sein.

Die PIN-Änderung muss durch eine TAN bestätigt werden. Diese TAN wird bereits über SecureGo erstellt.



Wechseln Sie nun auf Ihre VR-SecureGo App, schauen Sie dort nach Ihrer TAN und geben Sie diese in Ihrer VR-Banking App ein, um die Änderung Ihrer PIN zu bestätigen.



Nun erscheint der Hinweis, dass Ihre PIN geändert wurde. Klicken Sie auf Ok.



Jetzt können Sie Ihre Überweisungen mit der VR-Banking-App und dem SecureGo-Verfahren durchführen.

### Erstanmeldung über eBanking:

Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre PIN-Nummer ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

**Anmeldung**

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre vorgegebene PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

### Erst-PIN-Änderung

**i** Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden  
Diese erhalten Sie im Push-Verfahren in die SecureGo-App auf dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet).

Geben Sie diese TAN zur Bestätigung der Erst-PIN-Änderung an der entsprechenden Stelle in der agree eBanking Private Edition ein.

Melden Sie sich abschließend von der agree eBanking Private Edition ab und mit der neuen PIN wieder an.

## Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 718145  
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

### **Besonderheiten zum Anmeldeprozess:**

Eine VR-SecureGo App bleibt für 40 Tage im Status 'warten auf Freischaltung'. Wenn Sie in dieser Zeit den Freischaltcode nicht erfassen, dann wird die App in den Status 'inaktiv' gesetzt.

Sie müssen die App dann erneut auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) installieren und den Anmelde- und Freischaltprozess starten.

Wenn Sie den Freischaltcode auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) falsch eingeben, wird der Freischaltcode nach dem dritten Fehlversuch gesperrt und automatisch ein neuer Freischaltcode bestellt.